УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
_____ А.А. Мищерин
подпись
«18» июля 2019г.

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2019 года.

МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик»

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2019 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за I полугодие 2019
МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик»

9. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	План на 1 полугодие 2019 год	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11

х общеобразовательных программ дошкольного образования	ственный образовательный стандарт дошкольного образования	от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение №1 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний.
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных.	70	94	100		Табель посещаемости
				Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 2 (сводная анкета)
				Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	75	100	100		Аттестационные листы
				Доля педагогов, прошедших курсы повышения	100	100	100		Удостоверения и сертификаты о повышении

				квалификации					квалификации
				Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100	100	100		Акт проверки, предписание.

10. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 3 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	7,5	7,5	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской	100	100	100		Акт проверки, предписание

				Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)					
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	80	100	100		Приложение № 4 (сводная анкета)
				Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	6,5	5,7	100		Табель посещаемости, справки заболеваемости
				Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.)	100	85	85		Акт проверки, предписание

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы)	Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги	Причины отклонения от запланированного значения показателя	Источник информации о фактическом значении показателя

			оказания муниципальной услуги						
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	План на I полугодие 2019 год	Факт за I полугодие 2019 года	Исполнение		
1	2	3	4	6	7	8	9	10	11
Основная общеобразовательная программа дошкольного образования	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	Очная	Число обучающихся	23	23	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	1978	1544	78	С 01 июня 2019 г. поступление детей в 1 младшую группу	Табель посещаемости, справки по заболеваемости. Закрытие группы на карантин с 30.01. 2019 по 05.02.2019
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	Очная	Число обучающихся	140	140	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней обучения	12040	11371	94		Табель посещаемости
Присмотр и	Создание условий	Физические	Очная	Число воспитанников	23	24	100		Табель посещаемости

уход	для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	лица в возрасте от 1 года до 3-х лет		Число человеко-дней пребывания	1978	1544	78		Табель посещаемости
		Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет		Число воспитанников	140	140	100		Табель посещаемости
				Число человеко-дней пребывания	12040	11371	94		Табель посещаемости

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 12 «Журавлик» _____ (подпись) О.И. Горенкова

Отчёт об исполнении муниципального задания за 1 полугодие 2019года

Пояснительная записка.

Муниципальное задание на 2019 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищериным 21.12.2018 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 2 лет:

1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
2. осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания. Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 1 полугодие 2019 года.

Фактический объём выполнения показателя в целом соответствует полному объему выполнения плановых показателей. Плановое количество потребителей муниципальной услуги 163. Фактическая численность детей в ДОУ за отчетный период составила 159 детей. Оценка выполнения по данному критерию составила – 100% так как допустимы отклонения на 8%.

- количество посещенных воспитанниками дней от запланированных не превышает среднегородской показатель;
- учреждение на 100% укомплектовано педагогическими кадрами, которые прошли курсы повышения квалификации;
- доля педагогов имеющих квалификационную категорию превышает среднегородской показатель;
- в части требований к созданию условий для осуществления присмотра и ухода за воспитанниками все показатели выполнены, кроме количества дней, пропущенных одним ребёнком по болезни в группах дошкольного возраста;
- доля родителей удовлетваренных качеством предоставленной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ в группе раннего возраста составляет 100%; доля родителей удовлетваренных качеством предоставленной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ в группах дошкольного возраста составляет 100 %

В анкетированиии приняли участие 138 родителей (законных представителей).

Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

Пункт 2.1. в группе раннего возраста выполнен на 100 %. Количество пропущенных дней 1 ребёнком по болезни 7,5 при норме 7,5; в группах дошкольного возраста выполнен на 100%. Количество пропущенных дней 1 ребенком по болезни 12,6 при норме 5,7.

Выводы остепени достижения плановых значений показателей качества и(или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:

сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг в целом все выполнены соответствуют допустимым нормам, кроме количества дней , пропущенных одним ребёнком по болезни в группах дошкольного возраста.

Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:

Для улучшения показателя по количеству дней, пропущенных одним ребёнком по болезни разработан проект в 1ой младшей группе по снижению заболеваемости в период адаптации, на начало учебного года утвержден план сохранения и укрепления здоровья воспитанников на 2019-2020 уебный год, усилен ежедневный контроль завыполнением санитарно—противоэпидемиологического режима, гигиенических и закаливающих мероприятий, правильной организацией карантийных мероприятий.

Для удовлетворённости родителей (законных представителей) состоянием материальной базы МБДОУ в первом квартале были приобретены наглядные и дидактические пособия для организации воспитательно-образовательного процесса в группах в соответствии с образовательной программой.

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) качеством информации о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребёнка с педагогами проведены родительские собрания, на котором рассмотрели результаты анкетирования родителей (законных представителей) по степени их удовлетворённости в каждой группе и обратили внимание на наличие информации в родительских уголках о целях и задачах дошкольного учреждения в соответствии с годовым планом в режиме систематического обновления, вопросы профилактики простудных заболеваний, вакцинации детей.

В течении года во всех группах периодически идет обновление РППС, приобретаются атрибуты к сюжетно-ролевым играм, игровое оборудование и пособия для занятий, оформляется наглядная информация для родителей в соответствии с годовым планом работы.

Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг

Для улучшения показателя по критерию « качество оказания муниципальных услуг» планируется в 2019 году :

- уделять особое внимание соблюдению требований санитарно- эпидемиологических правил и нормативов, направленных на охрану здоровья детей при осуществлении деятельности по воспитанию, обучению, развитию и оздоровлению, уходу и присмотру в дошкольной образовательной организации;
- пополнять материальную базу учреждения, обеспечивающую качественный образовательный процесс в соответствии с образовательной программой дошкольного образования;
- приобретение методического пособия и оборудования, игрового оборудования ;
- использовать в работе с родителями (законными представителями) наиболее эффективные и современные формы приобщения родителей к участию в воспитательно – образовательный процесс;
- прохождение курсовой переподготовки персонала;

- соблюдение требований СанПин.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт,персональные странички педагогов, размещение материалов на информационных стендах, родительских собраниях.

Приложение 1

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (ясли) апрель 2019г.

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	16
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	13
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	13
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20

Удовлетворены условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования:
В опросе приняли участие 20 родителей/законных представителей (83 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел. (100 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел.

Приложение 2

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (сад) апрель 2019г.

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	3
		полностью удовлетворен	115
	б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	117
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МБДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	17
		полностью удовлетворен	101
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	117
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	27
		полностью удовлетворен	91
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	2
		полностью удовлетворен	116
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	118
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	117
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	117
	е) результаты освоения образовательной программы МБДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	4
		полностью удовлетворен	114

Удовлетворены условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования:
В опросе принимали участие 118 родителей/законных представителей (84 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 118 чел (100 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Приложение 3

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (ясли) апрель 2019г.

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	6
		полностью удовлетворен	14
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	1
		полностью удовлетворен	19
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	20

Удовлетворены условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми:
В опросе приняли участие 20 родителей/законных представителей (83 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 20 чел (100 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел.

Приложение 4

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми (сад) апрель 2019г.

1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МБДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	21
		полностью удовлетворен	97
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МБДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	5
		полностью удовлетворен	113
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	37
		полностью удовлетворен	81
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	7
		полностью удовлетворен	111

Удовлетворены условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми:
В опросе принимали участие 118 родителей/законных представителей (84 %)
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 118 чел (100 %)
Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)