



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

13.09.2023

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик» г. Рубцовска  
на 2023 – 2025 годы

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг (95,27 %)</b>			
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре МБДОУ	Декабрь 2023 г.	Горенкова О.И., заведующий Чувохина Е.А., заместитель заведующего по АХР
<b>II. Доступность услуг для инвалидов (60 %)</b>			
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обустройство поручней, расширение дверных проемов (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	Горенкова О.И., заведующий Чувохина Е.А., заместитель заведующего по АХР
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменной кресла-коляски (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	Горенкова О.И., заведующий Чувохина Е.А., заместитель

Отсутствие специально оборудованных гигиенических помещений в организации	Оборудование помещений в организации (при наличии финансирования)	Санитарно-гигиенических помещений (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	заведующего по АХР Горенкова О.И., заведующий Чувохина Е.А., заместитель заведующего по АХР
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковой информации для создания условий для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования)	и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению (при наличии финансирования)	Сентябрь 2025 г.	Горенкова О.И., заведующий Е.А., заместитель заведующего по АХР
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Инвалидов заявленных категорий в МБДОУ нет. При поступлении в ДОУ данного контингента детей один педагог будет направлен на переподготовку по специальности «сурдопедагогика» («тифлосурдопедагогика»)	Инвалидов заявленных категорий в МБДОУ нет. При поступлении в ДОУ данного контингента детей один педагог будет направлен на переподготовку по специальности «сурдопедагогика» («тифлосурдопедагогика»)	Сентябрь 2025 г.	Горенкова О.И., заведующий Клейн М.Р., заместитель заведующего по ВМР
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления консультации помощи родителям-инвалидам в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления консультации помощи родителям-инвалидам в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2025 г.	Горенкова О.И., заведующий Клейн М.Р., заместитель заведующего по ВМР
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,47 %)</b>				
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	Декабрь 2023 г.	Горенкова О.И., заведующий Клейн М.Р., заместитель заведующего по ВМР
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в	Декабрь 2023 г.	Горенкова О.И., заведующий Клейн М.Р., заместитель заведующего по ВМР

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,19 %)			
Недостаточный уровень МБДОУ рекомендаций и знакомым	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации	Декабрь 2023 г.	Горенкова О.И., заведующий Клейн М.Р., заместитель заведующего по ВМП
Не все получатели услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг, улучшения материальной базы. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации	Декабрь 2023 г.	Горенкова О.И., заведующий Клейн М.Р., заместитель заведующего по ВМП

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик» \_\_\_\_\_ О.И. Горенкова

