**Вопрос. Как поставить ребенка на очередь в детский сад?**

Ответ: *Подать заявление на зачисление ребенка в дошкольное учреждение родители (законные представители) могут следующими способами:*

*1. С помощью сети Интернет заполнить электронную форму заявления:*

*А) на портале АИС «Е-услуги. Образование» (*[*https://eso.edu22.info*](https://eso.edu22.info/)*); или*

*Б) на едином портале государственных услуг (*[*https://beta.gosuslugi.ru/*](https://beta.gosuslugi.ru/)*).*

*2. При личном обращении родителей (законных представителей) в МКУ «Управление образования» г. Рубцовска по адресу: пер. Бульварный, 4, в каб. № 14 (Гончарова Светлана Владимировна)*

*Приемный день – среда, с 8.00 до 17.00, перерыв на обед с 12.00. до 13.00.*

*3. Обратившись в филиал Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края в городе Рубцовске по адресу: пр. Ленина, 64. Режим работы: ПН-ПТ с 08.00 до 17.00*

**Вопрос. По какой программе осуществляется обучение в детском саду?**

Ответ: *Обучение в детском саду осуществляется по основной образовательной программе дошкольного образования МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик». Более подробную информацию вы можете найти на нашем сайте в разделе «Образование».*

**Вопрос. Одинаковый ли режим дня в детском саду зимой и летом?**

Ответ: *В детском саду существует режим дня холодного периода года с 01 сентября по 31 мая и теплого с 01 июня по 31 августа. В холодный период года осуществляется образовательная деятельность с детьми, а теплый период года характерен долгим пребыванием детей на свежем воздухе, проводится летняя оздоровительная кампания.*

**Вопрос. В какую погоду детей не выводят на прогулку?**

Ответ: *Согласно СанПиН2 .4.1.2660-10  Ежедневная продолжительность прогулки детей составляет не менее 4 — 4,5 часа. Прогулку организуют 2 раза в день: в первую половину — до обеда и во вторую половину дня — после дневного сна или перед уходом детей домой. При температуре воздуха ниже минус 15 С и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки сокращается. Прогулка не проводится при температуре воздуха ниже минус -15 С и скорости ветра более 15 м/с для детей до 4 лет, а для детей 5 — 7 лет при температуре воздуха ниже минус -20С и скорости ветра более 15 м/с.*

**Вопрос. Может ли мою дочь/ сына забирать из садика ее несовершеннолетний брат/ сестра?**

Ответ: *Нет, несовершеннолетний ребенок не может нести ответственность за жизнь и здоровье другого ребенка.*

**Вопрос. Сколько дней можно не посещать детский сад без справки?**

Ответ: *После перенесенного заболевания, а также отсутствия более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) детей принимают в ДОУ только при наличии справки с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными.*

**Вопрос. До какого числа нужно оплачивать квитанцию за детский сад?**

Ответ: *Оплата производится до 20-го числа каждого месяца.*

**Вопрос. Что такое компенсация родительской платы в ДОУ?**

Ответ: *На основании Федерального Закона РФ "Об образовании в РФ" родители, чьи дети посещают дошкольное образовательное учреждение, могут получать компенсацию части родительской платы за содержание ребёнка в детском саду.*

Размер компенсации составляет:

* не менее 20% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на первого ребёнка в семье, посещающего детский сад
* не менее 50% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на второго ребёнка в семье, посещающего детский сад
* не менее 70% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на третьего ребёнка и последующих детей, посещающего детский сад

Определен следующий порядок обращения за компенсацией части родительской платы за содержание ребенка в муниципальных образовательных учреждениях:
1. Заявление одного из родителей (законных представителей)
2. Копия паспорта, удостоверяющего личность заявителя:
Страница с фото заявителя и паспортными данными; Страница "Дети"; Страница "Прописка"
3. Копия свидетельства о рождении всех детей, в том числе усыновленных, приемных, и детей под опекой, родителем (законным представителем) которых является заявитель.
4. На детей, находящихся под опекой – выписка решения органов местного самоуправления об установлении над ними опеки.
5.В случае различных фамилий ребенка и одного из родителей предоставляются документы, подтверждающие родство:
Копия свидетельства о расторжении брака; Копия свидетельства о заключении брака; Копия свидетельства об установлении отцовства.

Компенсация назначается с месяца подачи заявления со всеми необходимыми документами и выплачивается с первого числа текущего месяца с момента подачи заявления и возникновения у заявителя права на получения компенсации.

**Вопрос. Какие платные дополнительные услуги предоставляет ваш детский сад?**

Ответ: *Платные образовательные услуги в детском саду не оказываются.*

**Вопрос. Что делать в случае болезни ребенка?**

Ответ: *Если ребенок заболел необходимо связаться с администрацией детского сада или воспитателями и сообщить о его болезни. Это необходимо, чтобы вовремя снять ребенка с питания и не оплачивать дни, пропущенные по болезни.*

**Вопрос. Что означает на деле готовность ребенка к школе.**

Ответ: *Готовность бывает двух видов: психологическая и физиологическая. Психологическая, в свою очередь, делится на личностную, интеллектуальную и волевую. Часто мы обращаем внимание именно на интеллектуальную готовность. Порой и учителя придают значение именно этому моменту. Что касается личностной готовности, она предполагает наличие желания ребенка идти в школу. Он должен этого хотеть. Ребенок должен хотеть учится. И большинство детей хочет учиться. Но проходят первые дни, месяцы, и вдруг обнаруживается, что не все получается так, как хотелось бы. И родители разочарованы, и сам ребенок больше не хочет идти в школу. В чем же тут дело? К сожалению, многие ребятишки свой процесс физического и психологического развития не успевают пройти к семи годам. А родители требуют от них, потому что этого требует учитель. В конечном итоге нежелание учиться и поведенческие отклонения особо явно дают результат в классе четвертом или пятом.*

**Вопрос: Какими навыками дети должны владеть, когда они приходят в школу. На что родителям обратить внимание?**

Ответ: *Волевая готовность, о которой часто умалчивается, является первым показателем того, что у ребенка в школе все будет получаться. Надо учить уроки – он сядет и будет учить, у него не вызывает это особой тревоги. Что является показателем этой готовности? Например, в 6 лет ребенок должен уметь накрывать на стол, мыть руки без напоминания, уметь сдерживать желание съесть конфету перед обедом при свободном допуске к сладостям, пусть даже этого никто не видит. Должен уметь здороваться, прощаться, сидеть и заниматься чем-то минут по 25. Самое главное, вот на что обратите внимание: когда ребенок задает вопрос, он ждет на него ответ или просто спросит и тут же забудет о своем вопросе? Это может быть показателем его способности к концентрации при выслушивании ответа. Очень важно развивать речь ребенка.*

**Вопрос: С какого времени можно обратиться к логопеду?**

Ответ: *В норме ребенок начинает говорить с 1,5 – 2 лет. Если не начал говорить в 2 года нужно ужу прийти на консультацию, чтобы выявить причины и начинать что-то предпринимать. Если же ребенок начал говорить и вас беспокоит его «каша во рту», так же можно обратиться за консультацией – чтобы предпринять меры по предотвращению неправильного звукопроизношения. Если ребенку уже 6 лет, а он до сих пор не выговаривает некоторые звуки – срочно к логопеду! Ваш ребенок уже школьник, но имеет трудности с чтением и письмом – так же необходимо обратиться к специалисту для выявления причин этого.*