

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик» г.
Рубцовска
на 2020-2022г.г.

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА (93 %)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Постоянно	Клейн М.Р., зам. зав по ВМР
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.3	Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (96,2%)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Администрация, педагоги МБДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Несоответствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с	Осуществить меры по оборудованию территории МБДОУ с учетом доступности для детей - инвалидов. 1. Провести	до 30.12.2022	Администрация, педагоги МБДОУ

	учетом доступности для инвалидов	обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. 2.Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования		
3.2.	Несоответствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия направленные на создание условий для обеспечения образования детей с ОВЗ. Реализация мер по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 30.12.2022	Администрация, педагоги МБДОУ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Недостаточный уровень рекомендаций МБДОУ родственникам и знакомым (94,9%)	Организовать акции по повышению имиджа учреждения. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения МБДОУ, организации воспитательно-образовательного процесса, повышению конкурентоспособности МБДОУ	Постоянно	Администрация, педагоги МБДОУ