МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ»

города Рубцовска

МАТЕРИАЛЫ ММО

«ШКОЛА ЗАМЕСТИТЕЛЯ ЗАВЕДУЮЩЕГО ПО ВМР»

«Аналитико-методическая работа по управлению качеством образовательной деятельности дошкольного учреждения».

Подготовила: Клейн М.Р.,

заместитель заведующего по

ВМР МБДОУ «Детский сад № 12 «Журавлик»

РУБЦОВСК, 2022

**1. Регулирование администрацией воспитательно-образовательного процесса по повышению качества образования дошкольников.**

Данный процесс осуществляется в учреждении по трем направлениям:

* *Первое направление*: регулирование качества воспитательно-образовательных услуг детского сада (подбор и реализация эффективных образовательных программ, качественная разработка целевых программ, реализация эффективных технологий, обеспечивающих качество).
* *Второе направление*: регулирование качества педагогического состава (повышение профессиональной компетентности педагогов).
* *Третье направление*: Регулирование качества развивающей, предметно-пространственной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Проектирование качества образовательной деятельности дошкольного учреждения может осуществляться на нескольких уровнях. Распределение функций субъектов образовательного процесса по контролю за качеством

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 уровень управления  (администрация) | 2 уровень управления  (педагоги) | 3 уровень управления  (родители и дети) |
| Оценка состояния воспитательно-образовательной системы | Оценка уровня развития педагогического мастерства каждого воспитателя и всего педагогического коллектива | Оперативная и адекватная оценка уровня воспитанности и усвоения программ детьми | Оценка родителями работы ДОУ через успешность детей |
| Целеобразование | Построение целей и задач формирования конкретных профессиональных умений педагогов на основе определения уровня их педагогического мастерства | Построение иерархии целей и задач воспитания и обучения детей на данном возрастном этапе с учетом индивидуальных особенностей развития | Построение целей и задач семейного воспитания на основе ознакомления с результатами диагностики |
| Подбор методов и реализация поставленных целей и задач | Подбор методов и приемов работы с коллективом в соответствии с поставленными целями и задачами | Подбор технологий работы с детьми в соответствии с индивидуальными маршрутами их развития | Выбор ДОУ, педагогов, программ и дополнительных образовательных услуг |
| Реализация методов и приемов работы | Реализация методов и приемов формирования конкретных проф. умений педагогов в процессе методической работы | Реализация методов и приемов работы с детьми | Осведомленность во всем, что связано с ребенком и участие в жизни ребенка в детском саду и за его пределами |
| Определение эффективности проведенной работы | Высокий уровень развития коллектива | Функциональная, технологическая, интеллектуальная и волевая готовность ребенка к обучению в школе | Успешность ребенка в детском саду и отсутствие дезадаптивности в школе |

Деятельность педагога детского дошкольного образовательного учреждения сегодня значительно отличается от той, которая была в нашей стране многие годы. Педагог должен уметь работать в условиях рынка, понимать, что только высокий профессионализм, творчество и инициатива помогут ему найти свое место и самореализоваться в профессиональной деятельности. Педагог сегодняшнего дня должен повышать свой профессиональный уровень в условиях педагогической технологии, отвечающей новым общественным целям и уровню развития науки о ребенке. Составляющими этой технологии должны быть:

* обучение педагогов определению своей роли в системе деятельности детского сада по предоставлению качественной образовательной услуги;
* обучение педагогов проектированию своей деятельности в соответствии с приоритетным направлением деятельности дошкольного учреждения, его целями и задачами и результатами диагностики уровня усвоения детьми образовательных и целевых программ;
* конструирование содержания методической работы с педагогами на диагностической основе;
* подбор эффективных методов и приемов;
* использование эффективных форм оценки;
* организация взаимодействия на базе личностно-ориентированной модели.

Рассматривая профессиональную компетентность педагогов как ответственность за качество своей деятельности, администрация дошкольного учреждения должно направлять свои усилия на формирование корпоративной культуры педагогов, когда каждый контролирует себя и друг друга от имени коллектива.

**2. Качество образования в структуре управления ДОО**

Проблема управления качеством образования – одна из самых актуальных для любой образовательной организации, для каждого руководителя и педагога.

Управление качеством образования включает как модель управления, механизмы оценки  обеспечения качества, так и аналитические, информационные системы оценивания.

Качество образования признается как интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, воспитательно-образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Обеспечение качества включает все планируемые и осуществляемые виды деятельности, доступные постоянному  контролю и необходимые для создания уверенности в выполнении требований к качеству.

Работа в области качества стремится к максимальной открытости по отношению к непосредственным субъектам образовательного процесса (обучающие и обучающиеся) и внешним партнерам образовательного учреждения (родители, учредитель, социальные институты).

Новые подходы к управлению качеством образования формируются в русле новой парадигмы управления образованием, которая включает в себя децентрализацию, предполагающую делегирование полномочий более низким административным уровням.

Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей и заказчиков результатов, системы оценки качества образования.

Система оценки  качества состоит из нескольких уровней:

* уровень образовательного учреждения;
* уровень участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей или законных  представителей)

Оценка качества образования предполагает:

* оценку индивидуальных достижений обучающихся;
* оценку образовательных программ, для которых не предусмотрен ФГОС;
* оценку качества условий образовательного процесса;
* оценку качества деятельности образовательного учреждения в целом;
* оценку качества управления образовательной системой учреждения.

***Организационная структура в ОО оценки качества образования, предложенная Варченко Е.И.***

Первый уровень структуры– уровень заведующего (по содержанию – это уровень стратегического управления). Заведующий определяет совместно с Управленческим советом стратегию развития ДОО, представляет её интересы в государственных и общественных инстанциях. Общее собрание трудового коллектива утверждает план развития ДОО. Заведующий несет персональную юридическую ответственность за организацию жизнедеятельности ДОО, создает благоприятные условия для развития ДОО.

Второй уровне структуры (по содержанию – это тоже уровень стратегического управления). Функционируют традиционные субъекты управления: Управляющий совет, педагогический совет, родительский комитет, Общее собрание трудового коллектива, профсоюзный орган.

Третий уровень структурыуправления (по содержанию – это уровень тактического управления) – уровень заместителей заведующего. Этот уровень представлен также советом творчески работающих педагогов.

Четвертый уровень организационной структуры управления – уровень педагогов, функциональных служб (по содержанию – это уровень оперативного управления).

***Структура управления качеством образования, предложенная***

***О.А. Игнатовой***

Сбор информации от потенциальных социальных заказчиков

Формирование социального заказа  
Определение миссии ОО  
Соотношение выбранного варианта с имеющимися возможностями  
Выбор типа управления (на процесс или на результат)  
Определение параметров оценки результатов образования  
Диагностика личности обучающихся  
Прогнозирование результатов образования обучающихся  
Соотношение желаемых результатов с имеющимися результатами и режимом жизнедеятельности ОО  
Определение факторов, подготовка и реализация программы развития ОО

Сравнение полученных результатов образования с поставленными целями  
Определение качества образования  
Соответствие качества образования поставленной цели

Данный механизм соответствует научно-теоретическим положениям в разработке определения качества. Механизм управления качеством универсален, он позволяет определить качество образования на всех уровнях образовательного процесса от обучающегося до администрации образовательного учреждения.

Вслед за  К.Ю. Белой, мы разделяем ее позицию, в том, что качество дошкольного образования – это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка возрастает в соответствии с учетом его личностных, возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения.

Само качество образования в ДОО не изолированная величина. Она занимает особое место в структуре управления ДОО

I уровень – определяется умением руководителя видеть миссию деятельности ДОО.

II уровень  - комплекс мер, направленных на повышение качества предоставляемой услуги.

III уровень – результат (качество) с точки зрения потребителей. Это семья, родители, имеющие детей дошкольного возраста, которые нуждаются в услугах, предоставляемых образовательным учреждением.

Однако сегодня недостаточно полно изучена и представлена картина о родительских запросах и потребностях. Изучение запросов родителей и создание условий, помогающих руководителю гибко менять ситуацию, предлагать детям и родителям разнообразные виды услуг.

От чего будет зависеть качество работы ДОО?

1. От качества работы воспитателя

2. От сложившихся в педагогическом коллективе отношений

3. От условий, созданных руководителем для творческого поиска новых методов работы с детьми

4. От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

Следовательно, качество дошкольного образования в учреждении – это управляемый процесс. Поэтому в основе перечисленных выше составляющих «качества» можно выделить два подхода к управлению качеством:

1. Управление всем педагогическим процессом и его составляющими;
2. Влияние через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально-психологического климата в нем.

Исходя из этого, можно утверждать, что качество – это результат деятельности всего коллектива, который определяется двумя позициями:

1. Как организован педагогический процесс в детском саду (режим, выбор программ и технологий, обеспечение пособиями, система повышения профессионального роста педагогов через разные формы методической работы и т.д.)

2. Как ребенок (дети) в учреждении реализуют свое право на индивидуальное развитие в соответствии с возрастными возможностями и способностями.

Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

* образовательные программы, реализуемые образовательной организацией;
* условия реализации образовательного  процесса, сайт образовательной организации;
* результаты освоения обучающимися образовательных программ;
* рейтинг организации;
* публичный доклад;
* результаты самообследования.